

## Conditions Générales concernant les prestations Internet de NetServ

### 1. Prix

Le prix de chaque service est celui mentionné dans le contrat signé par le client. **NetServ** se réserve le droit de modifier les tarifs moyennant 30 jours de préavis pour la période tarifaire suivante. Les prix mentionnés dans les contrats incluent la TVA à 7,6%.

### 2. Frais de mise en service (Setup)

Les frais de mise en service concernent l'activation du service et l'installation chez **NetServ** du matériel nécessaire au bon fonctionnement dudit service. Ils n'incluent pas les frais d'installation ou de configuration de matériel chez le client.

### 3. Durée

La durée initiale du contrat est de 1 an au minimum. Il est reconduit tacitement pour trois mois si il n'est pas résilié par l'une des deux parties conformément au paragraphe suivant (§4).

### 4. Résiliation

Le contrat peut être résilié par l'une des deux parties moyennant lettre recommandée 30 jours avant l'échéance du contrat ou la fin d'un trimestre si le contrat a été reconduit tacitement.

### 5. Paiement

Les services sont payables d'avance par transfert bancaire ou versement PTT, de façon trimestrielle. Les factures sont nettes à 14 jours sans escompte. **NetServ** se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat dans le cas où le client n'aurait pas acquitté sa (ses) facture(s).

### 6. Responsabilité concernant l'accès à Internet par ligne louée ou ADSL

**NetServ** met à la disposition du client l'accès à Internet par le biais d'une ligne louée ou ADSL dont la bande passante est définie dans le contrat. **NetServ** ne donne aucune garantie quant au fonctionnement de la ligne point à point entre elle et le client, celle-ci étant sous la responsabilité de Swisscom. L'Internet étant un réseau mondial, reliant les fournisseurs de services Internet entre eux, **NetServ** ne peut contrôler l'ensemble du trafic et ne saurait donc être tenu responsable lors de dégradations momentanées dans les performances. En revanche, **NetServ** met à disposition du client toute l'assistance nécessaire à l'identification des problèmes pouvant survenir afin d'en déterminer la provenance et y remédier (pour autant que cela soit sous son contrôle). Cette prestation étant plus connue sous le nom de "Best Effort".

### 7. Responsabilité concernant l'hébergement de sites

Le client assume l'entière responsabilité du contenu de leurs pages WEB hébergées sur les serveurs de **NetServ**. Ils acceptent de facto les dispositions légales en la matière. Par ailleurs, le client se conformera aux dispositions concernant les droits d'auteur sur ses publications.

## 8. Exclusion de responsabilité

**NetServ** ne pourra en aucun cas être tenu responsable de pannes survenant sur le réseau, étant donné qu'il est lié au réseau des opérateurs internationaux.

Le client renonce à toute demande de dommages et intérêts, manque à gagner, pertes de chiffre d'affaires ou non-respect d'engagements pris vis-à-vis de tiers, à l'encontre de **NetServ** causés par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les services de **NetServ**. **NetServ** se limite à assurer que tout problème survenant sur le réseau sera résolu avec la plus grande urgence si celui-ci devait être sous son contrôle.

## 9. Confidentialité des données - Sécurité

**NetServ** s'engage à ne pas divulguer sous quelque forme que ce soit des données du client en sa possession ni celles transitant par son réseau à des tiers. Le client affirme connaître cependant les risques liés à la transmission de données sur l'Internet (erreur de destinataire, piratage de données transitant sur les serveurs, intégrité des données, etc...) et décharge **NetServ** de toute responsabilité.

Le client est responsable des données stockées sur les serveurs de **NetServ**, ainsi que de leur copies de sécurité.

## 10. Transfert

Le contrat et les services offerts par **NetServ** ne peuvent être ni transférés, ni loués ni revendus à des tiers, sous aucune forme.

## 11. Accès aux services de NetServ

Sauf en cas de force majeure, les services de **NetServ** sont accessibles 24h/24 et 7j/7.

En cas de problèmes de connexion sous le contrôle de **NetServ**, sa responsabilité ne peut en aucun cas excéder le montant payé par le client pour le(s) service(s) de **NetServ**. **NetServ** se réserve le droit de déconnecter immédiatement tout utilisateur du service qui, par son comportement, donne lieu à des plaintes répétées, aussi bien en ce qui concerne le bon fonctionnement des services de **NetServ** que celui d'autres prestataires de services Internet et ce, sans aucun dédommagement quelconque.

**NetServ** se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts (hardware, software et main d'œuvre) à quiconque pour toute action ou comportement qui nécessiterait une réparation ou reconfiguration de toute sorte.

## 12. Propriété des adresses IP

Les adresses IP attribuées au client sont la propriété de **NetServ** et doivent être considérées comme empruntées par le client. Dans le cas de cessation des services de **NetServ**, pour quelque raison que ce soit, ces adresses seront reprises par **NetServ**. Dans le cas où un nom de domaine appartenant à un client était rattaché à un service pour lequel **NetServ** fournissait une entrée DNS, le client restera propriétaire du nom de domaine mais non de l'adresse IP assignée par **NetServ**.

## 13. For Juridique

Le for juridique est Genève.